

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO

do Aneksu zmieniającego do Umowy o kartę kredytową PejKarta

1. Imię i nazwisko (nazwa) i adres (siedziba) kredytodawcy lub pośrednika kredytowego

Kredytodawca:	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument)
Adres: (siedziba)	Multitude Bank p.l.c ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira GZR 1027 Malta (PejKarta)
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	nie dotyczy
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	[BANK_EMAIL]
Numer faxu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	nie dotyczy
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	[BANK_WEB]
Pośrednik kredytowy:*	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument)
Adres: (siedziba)	BROKER_NAME] [BROKER_REGISTRATION_NUMBER] [BROKER_ADDRESS] Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-95800-55425-AFHAU-28
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	nie dotyczy
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	nie dotyczy
Numer faxu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	nie dotyczy
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	nie dotyczy

2. Opis głównych cech kredytu

Rodzaj kredytu:	Kredyt odnawialny na karcie kredytowej
Całkowita kwota kredytu Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/Pani udostępnione	[LIMIT] PLN. Jest to limit kredytowy, czyli maksymalna kwota, którą możesz pożyczyć od dnia zawarcia Aneksu zmieniającego do Umowy o kartę. Limit ten jest ustalany przez nas po sprawdzeniu, na jaki poziom wydatków możesz sobie pozwolić i jaki jest Twój wynik oceny ryzyka. Sprawdzamy to w oparciu o obowiązujące przepisy prawa i nasze wewnętrzne zasady, z zastrzeżeniem zmian zgodnie z Umową o kartę.

Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępnia Panu/Pani, oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt	(suma całkowitego kosztu kredytu i całkowitej kwoty kredytu) [APR_TOTAL_PAYABLE_AMOUNT] PLN Całkowita kwota do zapłaty zależy od: (i) Pożyczonej kwoty [LIMIT] PLN na jeden rok, (ii) Oprocentowania [NOMINAL_INTEREST]% wynoszącego [APR_TOTAL_INTEREST_AMOUNT] PLN, (iii) Opłaty za zarządzanie kartą w wysokości [ANNUAL_CARD_MANAGEMENT_FEE] PLN przez jeden rok. Jak obliczamy całkowitą kwotę do zapłaty? Zakładamy, że (i) cała kwota została wykorzystana niezwłocznie po zawarciu Aneksu zmieniającego w ramach pojedynczej płatności online za towary lub usługi (e-commerce) i będzie ona spłacana przez jeden rok; (ii) dokonujesz równych spłat kapitału począwszy od tygodnia następującego po pierwszej płatności; (iii) ostatnia płatność pokrywa pozostałą kwotę kredytu, odsetki i wszelkie opłaty. Całkowita kwota do zapłaty różni się w zależności od tego, ile pożyczasz, ile razy korzystasz z karty i jak szybko spłacasz. Odsetki i opłaty są naliczane zgodnie z zasadami określonymi w Umowie o kartę, z uwzględnieniem zmian wprowadzonych Aneksem zmieniającym. Podane tutaj szczegóły i obliczenia pomagają porównać naszą ofertę z innymi. Podana powyżej całkowita kwota do zapłaty będzie prawidłowa tylko wtedy, gdy spełnione zostaną wymienione przez nas warunki. Jeśli wykorzystasz inną kwotę kredytu lub spłacisz go w inny sposób, całkowita kwota do zapłaty ulegnie zmianie.
Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności* – opis towaru lub usługi: – cena:	nie dotyczy
Wymagane zabezpieczenie kredytu* Zabezpieczenie, jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt	- rodzaj zabezpieczenia kredytu: nie dotyczy
Informacja, czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie* Jeżeli, zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt płatności dokonywane przez Pana/Panią Klienta nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie	nie dotyczy

3. Koszty kredytu

Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany	– stopa oprocentowania kredytu: Na dzień zawarcia Aneksu zmieniającego Oprocentowanie wynosi [NOMINAL_INTEREST] % w skali roku i obliczane jest codziennie od dnia transakcji do dnia całkowitej spłaty. – Stopa stała lub zmienna z podaniem stopy referencyjnej mającej zastosowanie do pierwotnej stopy oprocentowania: Oprocentowanie kredytu jest stałe w okresie obowiązywania
--	--

[illegible]

Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania.	– obowiązek zawarcia umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia: nie – rodzaj ubezpieczenia oraz jego koszt: nie dotyczy – obowiązek skorzystania z usługi dodatkowej: nie – rodzaj usługi dodatkowej oraz jej koszt: nie dotyczy
Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt*	[APR_COST] PLN
Koszt prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych*	nie dotyczy
Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (np. karty kredytowej)*	Każdego dnia, zaczynając od dnia zawarcia Aneksu zmieniającego, obciążymy Cię Opłatą za zarządzanie kartą w wysokości: $[(\text{DAILY_CARD_MANAGEMENT_FEE}) * X]$ PLN, gdzie X oznacza liczbę rozpoczętych wielokrotności stu złotych (100 PLN) Twojego Limitu kredytowego. Obliczamy to w następujący sposób: 0,01 zł - 99,99 zł to pierwsza setka, 100,00 zł - 199,99 zł to druga setka, 200,00 zł - 299,99 zł to trzecia setka itd. Na przykład jeśli Limit kredytowy wynosi 1.000 PLN, dzienna Opłata za zarządzanie kartą wynosi $[\text{CARD_MANAGEMENT_FEE_EXAMPLE}]$ PLN = $[\text{DAILY_CARD_MANAGEMENT_FEE}]$ PLN * 11, dlatego że w kwocie 1.000 PLN mieści się 11 setek, więc „X” równa się 11. Możemy nie pobierać tej opłaty.
Inne koszty, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową*	Pamiętaj, że naliczamy opłaty za usługi określone w Umowie o kartę oraz Wykazie cen i usług. Wykaz cen i usług jest dostępny między innymi na Stronie internetowej PejKarta lub w Aplikacji mobilnej PejKarta. Ceny usług będą takie, jak w Wykazie cen i usług , chyba że uzgodniono z nami inaczej.
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie*	PejKarta może aktualizować Wykaz cen i usług w celu zapewnienia zgodności z nowymi przepisami lub decyzjami organów państwowych. O wszelkich zmianach zostaniesz zawiadomiony z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem na Trwałym nośniku wysłanym na Twój adres elektroniczny. Zmiany związane z kursami wymiany walut mogą jednak nastąpić bez uprzedzenia, w zależności od wahań referencyjnych kursów wymiany walut. Jeśli nie sprzeciwisz się tym zmianom przed ich wprowadzeniem, uznaje się, że je akceptujesz. Możesz wypowiedzieć Umowę o kartę bez ponoszenia żadnych kosztów, zanim zmiany wejdą w życie. Jeśli wyrazisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, umowa wygaśnie automatycznie w dniu poprzedzającym rozpoczęcie obowiązywania zmian, bez żadnych kosztów po Twojej stronie. Czasami możemy oferować promocje, które obniżają lub likwidują niektóre opłaty lub oprocentowanie. Oferty te są ważne tylko wówczas, gdy spełniasz warunki promocji. Oprocentowanie kredytu jest stałe, ale może ulec zmianie na warunkach określonych w umowie. Zmiany Oprocentowania kredytu następują w tym samym dniu, w którym zmienia się stopa referencyjna Narodowego Banku Polskiego i nie wymagają wcześniejszego powiadomienia. Aktualna wysokość Oprocentowania kredytu zostanie podana na Wyciągu z karty.
Opłaty notarialne*	nie dotyczy

Skutki braku płatności Brak płatności może mieć dla Pana/Pani poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości) i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:	– w przypadku braku płatności lub opóźnienia płatności może Pan/Pani zostać obciążony/a następującymi opłatami: Jeśli nie zapłacisz Minimalnej kwoty spłaty w pełnej wysokości przed upływem Terminu płatności, stanowi to naruszenie niniejszej Umowy o kartę (opóźnienie w płatności). Obciążymy Cię odsetkami za opóźnienie w wysokości wskazanej w umowie od zaległej kwoty, liczonymi od dnia, w którym płatność była należna, do momentu zapłaty. Możemy podjąć środki prawne niezbędne do odzyskania niezapłaconej kwoty. Możesz również zostać obciążony kosztami sądowymi lub innymi opłatami prawnymi, jeśli sąd tak zdecyduje. Brak płatności może skutkować tym, że PejKarta zgłosi Cię do Baz danych kredytowych, co może negatywnie wpłynąć na Twoją zdolność kredytową. To z kolei może utrudnić lub zwiększyć koszt uzyskania pożyczek w przyszłości. Między innymi, PejKarta może Cię zgłosić do Biur informacji gospodarczej, ale tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki: (i) Twoje zadłużenie wynika z Umowy o kartę, (ii) zalegasz z kwotą co najmniej 200 zł przez okres co najmniej 30 dni, (iii) (minął co najmniej miesiąc od chwili, gdy PejKarta skontaktowała się z Tobą w sprawie tej zaległości, wysyłając pismo listem poleconym na podany adres lub doręczając je osobiście pod tym adresem lub, jeśli nie podano takiego adresu, na adres zamieszkania lub adres do doręczeń elektronicznych. Pismo to zawierało ostrzeżenie, że Twoje dane mogą zostać przekazane do określonego Biura informacji gospodarczej oraz dane tego biura, tzn. jego nazwę i adres, (iv) roszczenie nie jest starsze niż sześć lat. Jeżeli roszczenie zostało potwierdzone orzeczeniem sądu lub ugodą sądową, okres sześciu lat liczy się od daty tego potwierdzenia, (v) PejKarta ma zawartą pisemną umowę z Biurem informacji gospodarczej, która umożliwia przekazanie tych danych zgodnie z obowiązującym prawem, (vi) w Umowie o kartę zaznaczono, że Twoje dane mogą zostać zgłoszone do Biura informacji gospodarczej. – stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego: W przypadku opóźnienia w spłacie zostaną naliczone odsetki za opóźnienie w najwyższej dopuszczalnej przez polskie prawo wysokości, aktualnie jest to [DEFAULT_INTEREST] % rocznie. Odsetki za opóźnienie to dodatkowa opłata pobierana w przypadku braku płatności. Jest ona ustalona ustawowo i zwiększa całkowitą kwotę zadłużenia. Odsetki za opóźnienie obliczane są jako dwukrotność sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego powiększonej o 5,5 punktu procentowego. Stopa referencyjna może wzrosnąć lub spaść w wyniku decyzji Rady Polityki Pieniężnej Narodowego Banku Polskiego, a jej wysokość można sprawdzić na stronie internetowej (www.nbp.pl). Poinformujemy Cię o zmianie wysokości odsetek za opóźnienie na Trwałym nośniku, wskazując datę, od której mają obowiązywać nowe odsetki za opóźnienie.
--	---

4. Inne ważne informacje

Odstąpienie od umowy W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:	Możesz odstąpić od Aneksu zmieniającego z dowolnego powodu w terminie 14 dni.
Splata kredytu przed terminem określonym w umowie Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie prawo do spłaty całości lub część kredytu przed terminem określonym w umowie	o ile przewidziano w umowie - prowizja za spłatę kredytu przed terminem oraz sposób jej ustalania: nie
Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem*	w przypadku spłaty kredytu przed terminem określonym w umowie poniesie Pan/Pani następujące koszty: nie dotyczy
Sprawdzenie w bazie danych Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/Pani udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych, jest zobowiązany niezwłocznie przekazać Panu/Pani informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano	został/a Pan/Pani sprawdzony/a w bazie danych: Platforma Wymiany Informacji Pożyczkowej prowadzona przez CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie
Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy	ma Pan/Pani prawo do bezpłatnego otrzymania egzemplarza projektu umowy o kredyt Tak. Możesz poprosić o bezpłatny egzemplarz Aneksu zmieniającego, w tym Informacji obowiązkowych, w dowolnym momencie obowiązywania umowy.
Czas obowiązywania formularza*	niniejsza informacja zachowuje ważność od [] do [] Ten formularz informacyjny jest ważny przez 7 dni od otrzymania.

5. Dodatkowe informacje podawane w przypadku sprzedaży usług finansowych na odległość

(a) dane kredytodawcy	
Kredytodawca/w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pan/Pani mieszka:*	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument)
Adres: (siedziba)	Multitude Bank p.l.c, ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira GZR 1027 Malta
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	nie dotyczy
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	[BANK_EMAIL]
Numer faxu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	nie dotyczy
Adres strony internetowej:*	[BANK_WEB]
Rejestr*	(Wskazanie organu, który zarejestrował działalność kredytodawcy wraz z podaniem numeru w tym rejestrze) Malta Business Register (Maltański Rejestr Przedsiębiorców), C 56251
Organ nadzoru*	PejKarta podlega nadzorowi Maltańskiego Urzędu Nadzoru Usług Finansowych: Malta Financial Services Authority, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara CBD 1010, Malta. Organem nadzorczym odpowiedzialnym za ochronę konsumentów w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.

(b) dane dotyczące umowy	
Odstąpienie od umowy*	– ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy: Możesz odstąpić od Aneksu zmieniającego z dowolnego powodu. – sposób odstąpienia od umowy: Można powiadomić nas pocztą elektroniczną lub tradycyjną, korzystając z podanych danych kontaktowych. Oświadczenie o odstąpieniu musi umożliwiać nam zidentyfikowanie Ciebie oraz ustalenie, że chcesz odstąpić od Aneksu zmieniającego. W tym celu możesz: – podać Twoje dane, np. imię i nazwisko, PESEL; – zamieścić jednoznaczne oświadczenie o zamiarze odstąpienia od nowych warunków (możesz na przykład napisać „Chcę odstąpić od aneksu do Umowy o kartę”). Możesz skorzystać z Formularza odstąpienia stanowiącego Załącznik 2 do zmiany do Aneksu zmieniającego. – adres, na który należy przekazać oświadczenie o odstąpieniu od umowy: Można powiadomić nas pocztą elektroniczną lub tradycyjną, korzystając podanych z danych kontaktowych w Aneksie zmieniającym. Można też zrobić to bezpośrednio przez Stronę internetową PejKarta lub Aplikację mobilną PejKarta. – termin na skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy: Możesz odstąpić od warunków określonych w tym Aneksie zmieniającym w terminie 14 dni: • od dnia jego zawarcia, lub od dnia otrzymania wszystkich wymaganych informacji na Trwałym nośniku (Informacje obowiązkowe), zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim, - w zależności od tego, co nastąpi później. Informacje obowiązkowe oznaczają następujące informacje wymagane zgodnie z art. 30 ust. 1 Ustawy o kredycie konsumenckim, które należy podać w Umowie o kartę (jeśli dotyczą tej konkretnej Umowy o kartę): • imię, nazwisko i adres konsumenta, a także nazwa i adres (siedziba) oraz adres do doręczeń elektronicznych zarejestrowane w elektronicznej bazie adresowej kredytodawcy i pośrednika kredytowego; • rodzaj kredytu; • okres obowiązywania umowy kredytowej; • całkowita kwota limitu kredytowego; • terminy i sposób uruchomienia kredytu; • stopę oprocentowania kredytu, warunki stosowania tej stopy, a także okresy, warunki i procedury zmiany stopy oprocentowania wraz z podaniem indeksu lub stopy referencyjnej, o ile ma zastosowanie do pierwotnej stopy oprocentowania kredytu; jeżeli umowa o kredyt konsumencki przewiduje różne stopy oprocentowania, informacje te podaje się dla wszystkich stosowanych stóp procentowych w danym okresie obowiązywania umowy; • rzeczywistą roczną stopę oprocentowania oraz całkowitą kwotę do zapłaty przez konsumenta ustaloną w dniu

	zawarcia umowy o kredyt konsumencki wraz z podaniem wszystkich założeń przyjętych do jej obliczenia; • zasady i terminy spłaty kredytu, w szczególności kolejność zaliczania rat kredytu konsumenckiego na poczet należności kredytodawcy, w tym informację o prawie do harmonogramu spłat w przypadku umowy o kredyt konsumencki zawartej na czas oznaczony; jeżeli w ramach kredytu stosuje się różne stopy oprocentowania dla różnych należności kredytodawcy, należy także podać kolejność zaliczania rat kredytu konsumenckiego na poczet różnych należnych sald, dla których stosuje się różne stopy oprocentowania; • zestawienie zawierające terminy i zasady płatności odsetek oraz wszelkich innych kosztów kredytu, w przypadku gdy kredytodawca lub pośrednik kredytowy udziela karencji w spłacie kredytu; • informację o innych kosztach, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową o kredyt konsumencki, w szczególności o opłatach, w tym opłatach za prowadzenie jednego lub kilku rachunków, na których są zapisywane zarówno transakcje płatności, jak i wypłaty, łącznie z opłatami za korzystanie ze środków płatniczych zarówno dla transakcji płatności, jak i dla wypłat, prowizjach, marżach oraz kosztach usług dodatkowych, w szczególności ubezpieczeń, jeżeli są znane kredytodawcy, oraz warunki, na jakich koszty te mogą ulec zmianie; • numer rachunku płatniczego do spłaty kredytu, jeżeli umowa przewiduje samodzielną spłatę rat kredytu przez konsumenta; • roczną stopę oprocentowania zadłużenia przeterminowanego, warunki jej zmiany oraz ewentualne inne opłaty z tytułu zaległości w spłacie kredytu; • ostrzeżenie o skutkach braku płatności; • informację o konieczności poniesienia opłat notarialnych w związku z zawarciem umowy o kredyt, o ile wystąpią; • sposób zabezpieczenia i ubezpieczenia spłaty kredytu, jeżeli umowa je przewiduje; • informacje o prawie do odstąpienia od umowy, okresie wypowiedzenia, informacje o obowiązku zwrotu przez konsumenta środków otrzymanych na podstawie umowy o kredyt oraz zapłaty odsetek za okres, w którym środki te były dostępne dla konsumenta, kwocie odsetek należnych za dzień oraz inne warunki i wytyczne dotyczące korzystania z prawa do odstąpienia od umowy; • informacje o prawie do spłaty kredytu przed terminem oraz procedurę spłaty kredytu przed terminem; • informację o prawie kredytodawcy do otrzymania prowizji za spłatę kredytu przed terminem, o sposobie jej ustalania, o ile takie prawo zastrzeżono w umowie, i o wytycznych dotyczących korzystania z prawa do przedterminowej spłaty; • informacje o prawie, o którym mowa w art. 59 ust. 1 ustawy o kredycie konsumenckim, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wobec konsumenta; • informacje o prawie stron do wypowiedzenia umowy kredytowej;
--	--

	- informację o tym, czy istnieje pozasądowy mechanizm składania skarg i rozwiązywania sporów dla konsumenta oraz zasadach dostępu do tej procedury; - dane kontaktowe organu właściwego do spraw ochrony konsumentów. – skutki nieskorzystania z prawa do odstąpienia od umowy: Jeśli nie odstąpisz od Aneksu zmieniającego w terminie 14 dni, nowe warunki Umowy o kartę pozostają w mocy i musisz ich wszystkich przestrzegać.
Wybór prawa właściwego* Do zawartej z Panem/Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:	prawa polskiemu
Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego lub właściwego sądu*	(Wskazanie odpowiedniego postanowienia umowy) Umowa podlega prawu polskiemu. Możesz wszcząć postępowanie przeciwko PejKarta wyłącznie w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym masz miejsce zamieszkania, lub na Malcie. PejKarta może wszcząć postępowanie przeciwko Tobie w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym masz miejsce zamieszkania. Obie strony mogą wystąpić z powództwem wzajemnym do sądu, w którym toczy się postępowanie w sprawie pierwotnego roszczenia.
Prawo właściwe dla zobowiązań pozaumownych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:	prawo polskie
Język umowy/język komunikacji*	– Informacje i warunki umowy będą podane w języku: polskim – za Pana/Panią zgodą w okresie obowiązywania umowy o kredyt zamierzamy się z Panem/Panią porozumiewać w języku: polskim
(c) dane dotyczące odwołań	
Pozasądowe rozstrzyganie sporów	– przysługuje Panu/Pani prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów: tak – zasady dostępu do procedury pozasądowego rozwiązywania sporów: Reklamację możesz przesłać bezpośrednio do PejKarta. Nasze dane kontaktowe znajdziesz na Stronie internetowej PejKarta, w Aplikacji mobilnej PejKarta lub w Umowie o kartę. Składając reklamację, podaj swoje imię i nazwisko, adres, dane kontaktowe, datę złożenia reklamacji oraz szczegółowe wyjaśnienie problemu, w tym jakie masz roszczenia i dowody. Jeśli to możliwe, dołącz kopie odpowiednich dokumentów. Reklamację można przesłać w formie pisemnej na adres pocztowy PejKarta, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem Aplikacji mobilnej lub Strony internetowej PejKarta. Reklamacje elektroniczne nie muszą być podpisane. PejKarta potwierdzi otrzymanie reklamacji w ciągu 2 dni roboczych i odpowie w ciągu 15 dni roboczych od jej otrzymania. Jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 15 dni roboczych z ważnych powodów, niezwłocznie poinformujemy Cię o tym, podając powody opóźnienia i wydłużając czas odpowiedzi do maksymalnie 35 dni roboczych. UWAGA: Wszystkie odpowiedzi będą wysyłane pocztą, chyba że wyraźnie poprosisz o przesłanie odpowiedzi pocztą elektroniczną na Twój Adres elektroniczny lub wyrazisz wyraźną zgodę na otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną. PejKarta może skontaktować się z Tobą w celu potwierdzenia prośby lub zgody przed wysłaniem odpowiedzi drogą elektroniczną. Jeśli postanowimy odrzucić Twoją reklamację, podamy Ci powody. Jeśli nie odpowiemy na Twoją prośbę w wymaganym terminie, uznaje się, że przychyliliśmy się do niej.

Nie ogranicza to Twoich praw wynikających z ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Jeśli nie odpowiada Ci sposób, w jaki PejKarta rozpatrzyła Twoją reklamację, masz możliwość podjęcia dalszych działań:

- możesz złożyć skargę do Arbitra ds. Usług Finansowych (Arbiter for Financial Services). Możesz wysłać swoją skargę na piśmie na adres: Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta. Do skargi należy dołączyć reklamację wysłaną do PejKarta, odpowiedź na reklamację oraz wszelkie istotne dokumenty na poparcie Twojego żądania. Szczegóły dotyczące wymaganej dokumentacji i procedury można znaleźć na stronie internetowej PejKarta;
- możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu. Można to zrobić (i) wysyłając list na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa lub (ii) za pośrednictwem platformy EPUAP lub (iii) wypełniając formularz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/wniosek-o-przeprowadzenie-pozasadowego-postepowania-w-sprawie-rozwiazania-sporu-z-podmiotem-rynku-finansowego/> lub (iv) osobiście: w biurze Rzecznika Finansowego przy ul. Nowogrodzkiej 47 A, 00-695 Warszawa, w Oddziale Terenowym Rzecznika Finansowego w Olsztynie, ul. Prosta 1/2 lok. 5 10-028 Olsztyn, w Oddziale Terenowym Rzecznika Finansowego w Lublinie, ul. Krakowskie Przedmieście 22 lok. 1, 20 - 400 Lublin. W celu wszczęcia postępowania pozasądowego przed Rzecznikiem Finansowym należy złożyć wniosek zawierający: (i) imiona i nazwiska/nazwy stron, (ii) jasny opis żądania, w tym wartość roszczenia pieniężnego lub określone zachowanie podmiotu rynku finansowego, (iii) rodzaj wnioskowanego postępowania: mediacja i zbliżenie stanowisk lub przedstawienie propozycji rozwiązania sporu, oraz (iv) podpis Twój lub Twojego pełnomocnika. Wniosek powinien również zawierać: (i) krótki opis przyczyny sporu, głównych kwestii spornych i okoliczności, (ii) oczekiwania dotyczące rozwiązania sporu oraz (iii) wszelkie wcześniejsze działania związane ze sporem, w tym informacje o tym, czy Rzecznik był wcześniej zaangażowany lub czy toczy się lub zakończyło się postępowanie dotyczące tego samego roszczenia. Do wniosku należy dołączyć: (i) kopie dokumentów na poparcie Twojego żądania (np. umowy ubezpieczenia, umowy pożyczki). Jeśli nie są one dostępne, zaznacz to we wniosku, (ii) kopie wszelkich dokumentów potwierdzających zakończenie wcześniejszych postępowań reklamacyjnych związanych z tą sprawą oraz (iii) dowód uiszczenia opłaty w wysokości 50 zł na konto Rzecznika Finansowego (numer konta: 29 1130 1017 0200 0000 0023 4722, tytułem: „opłata rejestracyjna + Twoje imię i nazwisko + adres”). Jeśli uiszczenie opłaty spowodowałoby znaczne trudności finansowe, możesz ubiegać się o zwolnienie z opłaty. Do wniosku należy

	dołączyć szczegółowe wyjaśnienie swojej sytuacji finansowej, poparte dokumentami, takimi jak zaświadczenia o dochodach lub rachunki potwierdzające koszty utrzymania. Więcej informacji można znaleźć na stronie: https://rf.gov.pl/polubowne/dla-klienta/ .
--	---

* Kredytodawca lub pośrednik kredytowy wypełnia odpowiednie pole, w przypadku gdy informacja dotyczy danego kredytu, lub wskazuje, że dana informacja tego rodzaju kredytu nie dotyczy.