



Subskrypcja karty PejKarta Premium
do Umowy o kartę kredytową PejKarta numer

zawarta dnia 25.03.2026

| | |
|--|---|
| <p>Kredytodawca (PejKarta, my):</p> <p>Multitude Bank p.l.c., Numer rej.: C 56251 Adres siedziby: ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta. e-mail: info@pejkarta.pl strona internetowa: https://www.pejkarta.pl (Strona internetowa PejKarta)</p> <p>Spółka licencjonowana jako instytucja kredytowa, regulowana przez Maltański Urząd Nadzoru Usług Finansowych: Malta Financial Services Authority, Triq I-Imdina, Zone 1 Central Business District, Birkirkara CBD 1010.</p> <p>Działalność objęta Licencją (podstawowe rodzaje działalności): Działalność bankowa, Usługi płatnicze (zgodnie z definicją zawartą w Ustawie o instytucjach finansowych), Wydawanie i obsługa innych środków płatniczych (innych niż Usługi płatnicze zdefiniowane powyżej), Gwarancje i zobowiązania, Obrót instrumentami rynku pieniężnego, walutami obcymi, finansowymi kontraktami terminowymi i opcjami, instrumentami wymiany i oprocentowania, zbywalnymi papierami wartościowymi na własny rachunek oraz wszelka inna działalność, do której prowadzenia Bank może być uprawniony.</p> | <p>Klient (Ty)</p> <p>Imię i nazwisko:</p> <p>Adres:</p> <p>PESEL:</p> <p>Dokument tożsamości:</p> <p>Telefon:</p> <p>Adres elektroniczny:</p> |
|--|---|

Niniejsza Subskrypcja karty PejKarta Premium (**Subskrypcja**), wraz z postanowieniami zawartymi w Umowie o kartę kredytową PejKarta (**Umowa o kartę**), Regulaminie korzystania z karty kredytowej PejKarta (**Regulamin**) oraz **Wykazie cen i usług**, określa zasady dotyczące usług opcjonalnych (Usługi), które PejKarta i/lub partnerzy biznesowi PejKarta (**Partnerzy biznesowi**) oferują Ci jako posiadaczowi Karty kredytowej PejKarta (**Karta kredytowa**). Usługi te są dostępne za dodatkową stałą miesięczną opłatą (**Oplata za zarządzanie kartą Premium**).

Skorzystanie z Subskrypcji jest opcjonalne i nie zmienia warunków obowiązującej Umowy o kartę.

1. Kluczowe informacje.

PejKarta



| | |
|---|--|
| 1.1 Na czym polega Usługa? | <p>Uzyskujesz dostęp do:</p> <ul style="list-style-type: none">• obniżonych opłat za niektóre Transakcje kartą, dostępnych tylko dla Klientów PejKarta Premium, wymienionych w aktualnym Wykazie cen i usług;• usług i korzyści oferowanych przez naszych partnerów biznesowych, które mogą obejmować:<ul style="list-style-type: none">o usługi dostępne tylko dla Klientów PejKarta Premium,o dodatkowe zniżki na zakupy w aplikacji lub na stronie internetowej Partnera biznesowego. <p>Poinformowaliśmy Cię o szczegółowej ofercie Partnera biznesowego PejKarta podczas procesu składania wniosku o Subskrypcję.</p> <p>Usługi te można znaleźć i korzystać z nich za pośrednictwem Aplikacji mobilnej PejKarta lub Strony internetowej PejKarta.</p> <p>Jeśli usługa jest świadczona przez Partnera biznesowego, konieczne może być przejście do jego aplikacji lub strony internetowej, aby z niej skorzystać.</p> |
| 1.2 Kim jesteśmy? | <p>Multitude Bank p.l.c.</p> <p>Numer licencji i rejestracji: C 56251</p> <p>Spółka licencjonowana jako instytucja kredytowa i regulowana przez Maltański Urząd Nadzoru Usług Finansowych: Malta Financial Services Authority, Triq I-Imdina, Zone 1 Central Business District, Birkirkara CBD 1010.</p> <p>Prowadzi działalność transgraniczną w Polsce jako instytucja kredytowa ze swojej siedziby na Malcie w oparciu o powiadomienie Komisji Nadzoru Finansowego przez Maltański Urząd Usług Finansowych. Podstawę prawną stanowi art. 48i Prawa bankowego.</p> |
| 1.3 Jak możesz się z nami skontaktować? | <p>Adres siedziby: ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta.</p> <p>Adres e-mail: info@pejkarta.pl</p> <p>strona internetowa: https://www.pejkarta.pl (Strona internetowa PejKarta)</p> |
| 1.4 Jaki jest całkowity koszt Usług z podatkami? | <p>Aby korzystać z Usług, należy uiścić Opłatę za zarządzanie kartą Premium podaną w Wykazie cen i usług.</p> |
| 1.5 Jak ją opłacić? | <p>Opłata za zarządzanie kartą Premium jest wliczona w cotygodniowe Minimalne kwoty spłaty i Końcową kwotę spłaty, zgodnie z Umową o kartę. Należność można uregulować, przelewając pieniądze na rachunek bankowy podany na Wyciągu z karty w Poniedziałek każdego tygodnia.</p> <p>Saldo konta zmniejszy się dopiero po zaliczeniu płatności na Twoim Rachunku karty. Należy pamiętać, że płatności w pierwszej kolejności są zaliczane na poczet spłaty odsetek, prowizji i innych opłat określonych w Umowie o kartę, a dopiero w dalszej kolejności na poczet Opłaty za zarządzanie kartą Premium.</p> |
| 1.6 Jak uzyskać dostęp do Usług? | <p>Patrz par. 2 i 6 Subskrypcji.</p> |



1.7 Jak złożyć reklamację?

Reklamację możesz przesłać bezpośrednio do PejKarta. Nasze dane kontaktowe znajdziesz na Stronie internetowej PejKarta, w Aplikacji mobilnej PejKarta lub powyżej w dokumencie Subskrypcji. Składając reklamację, podaj swoje pełne **imię i nazwisko, adres, dane kontaktowe, datę złożenia reklamacji oraz szczegółowe wyjaśnienie** problemu, w tym jakie masz roszczenia i dowody. Jeśli to możliwe, dołącz kopie odpowiednich dokumentów. Reklamację można przesłać pisemnie na **adres pocztowy PejKarta, pocztą elektroniczną** lub za pośrednictwem **Aplikacji mobilnej lub Strony internetowej PejKarta**. Reklamacje elektroniczne nie muszą być podpisane. PejKarta potwierdzi otrzymanie reklamacji w ciągu 2 dni roboczych i odpowie w ciągu **15 dni roboczych** od jej otrzymania. Jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 15 dni roboczych z ważnych powodów, niezwłocznie poinformujemy Cię o tym, podając powody opóźnienia i wydłużając czas odpowiedzi do **maksymalnie 35 dni roboczych**. Wszystkie odpowiedzi będą wysyłane pocztą, chyba że wyraźnie poprosisz o przesłanie odpowiedzi pocztą elektroniczną na Twój Adres elektroniczny lub wyrazisz wyraźną zgodę na otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną. PejKarta może skontaktować się z Tobą w celu potwierdzenia prośby lub zgody przed wysłaniem odpowiedzi drogą elektroniczną.

Jeśli zdecydujemy się odrzucić Twoją reklamację, podamy Ci powody odmowy.

1.8 Jak anulować Subskrypcję i Usługę?

Patrz **par. 8** Subskrypcji.

1.9 Czy muszę zapłacić za Usługi wykorzystane przed anulowaniem?

Patrz **par. 8.4.** Subskrypcji.

1.10 Czy można utracić prawo do anulowania?

Patrz **par. 8** Subskrypcji

1.11 Czy PejKarta odpowiada za zapewnienie, że Usługi spełniają warunki Subskrypcji?

Zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego PejKarta musi zapłacić za wszelkie szkody spowodowane nieprzestrzeganiem lub niewłaściwym przestrzeganiem warunków Subskrypcji, chyba że wynikało to z przyczyn niezależnych od PejKarta.

1.12 Czym jest Kodeks dobrych praktyk i jak go znaleźć?

Kodeks dobrych praktyk jest publikowany przez Związek Przedsiębiorstw Finansowych i może być okresowo zmieniany. Można go znaleźć na stronie internetowej: <https://zpf.pl/etyka/zasady-dobrych-praktyk/>

1.13 Na jaki okres zawierana jest Subskrypcja?

Czas trwania Subskrypcji pokrywa się z okresem obowiązywania Umowy o kartę. Aby dowiedzieć się, jak zakończyć Subskrypcję, zapoznaj się z **par. 10**.

1.14 Jak długo obowiązuje Subskrypcja?

Subskrypcja trwa **tak długo, jak Umowa o kartę**, chyba że zdecydujesz się anulować lub zakończyć Subskrypcję zgodnie z jej warunkami.



1.15 Jak skorzystać z pozasądowych procedur reklamacyjnych i odwoławczych?

Jeśli nie odpowiada Ci sposób, w jaki PejKarta rozpatrzyła Twoją reklamację, masz możliwość podjęcia dalszych działań:

Możesz złożyć skargę do Arbitra ds. Usług Finansowych (Arbiter for Financial Services). Możesz **wysłać swoją skargę** na piśmie na adres: Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta wraz z opłatą w wysokości **25 EUR**. Do skargi należy dołączyć reklamację wysłaną do PejKarta, odpowiedź na reklamację oraz wszelkie istotne dokumenty na poparcie Twojego żądania. Szczegóły dotyczące wymaganej dokumentacji i procedury można znaleźć na stronie internetowej PejKarta;

Możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu. Można to zrobić:

- (i) wysyłając list na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa lub
- (ii) za pośrednictwem platformy EPUAP lub
- (iii) wypełniając formularz na stronie internetowej:
<https://rf.gov.pl/polubowne/wniosek-o-przeprowadzenie-pozasadowego-postepowania-w-sprawie-rozwiazania-sporu-z-podmiotem-ryнку-finansowego/> lub
- (iv) osobiście: w biurze Rzecznika Finansowego przy ul. Nowogrodzkiej 47 A, 00-695 Warszawa, w Oddziale Terenowym Rzecznika Finansowego w Olsztynie, ul. Prosta 1/2 lok. 5 10-028 Olsztyn, w Oddziale Terenowym Rzecznika Finansowego w Lublinie przy ul. Krakowskie Przedmieście 22 lok. 1, 20 - 400 Lublin.

W celu wszczęcia postępowania pozasądowego przed Rzecznikiem Finansowym należy złożyć wniosek zawierający: (i) imiona i nazwiska/nazwy stron, (ii) jasny opis żądania, w tym wartość roszczenia pieniężnego lub określone zachowanie podmiotu rynku finansowego, (iii) rodzaj wnioskowanego postępowania: mediacja i zbliżenie stanowisk lub przedstawienie propozycji rozwiązania sporu, oraz (iv) podpis Twój lub Twojego pełnomocnika.

Wniosek powinien również zawierać: (i) krótki opis przyczyny sporu, głównych kwestii spornych i okoliczności, (ii) oczekiwania dotyczące rozwiązania sporu oraz (iii) wszelkie wcześniejsze działania związane ze sporem, w tym informacje o tym, czy Rzecznik był wcześniej zaangażowany lub czy toczy się lub zakończyło się postępowanie dotyczące tego samego roszczenia.

Do wniosku należy dołączyć: (i) kopie dokumentów na poparcie Twojego żądania (np. umowy ubezpieczenia, umowy pożyczki). Jeśli nie są one dostępne, zaznacz to we wniosku, (ii) kopię wszelkich dokumentów potwierdzających zakończenie wcześniejszych postępowań reklamacyjnych związanych z tą sprawą oraz (iii) dowód uiszczenia opłaty w wysokości 50 zł na konto Rzecznika Finansowego (numer konta: 29 1130 1017 0200 0000 0023 4722, tytułem: „opłata rejestracyjna + Twoje imię i nazwisko + adres”).

Jeśli uiszczenie opłaty spowodowałoby znaczne trudności finansowe, możesz ubiegać się o zwolnienie z opłaty. Do wniosku należy dołączyć szczegółowe wyjaśnienie swojej sytuacji finansowej, poparte dokumentami, takimi jak zaświadczenia o dochodach lub rachunki potwierdzające koszty utrzymania. Więcej informacji można znaleźć na stronie: <https://rf.gov.pl/polubowne/dla-klienta/>



2. JAK ZŁOŻYĆ WNIOSEK O USŁUGI?

2.1. Aby uzyskać dostęp do Usług, należy zawrzeć Umowę o kartę i wyrazić zgodę na Subskrypcję.

2.2. Aby zawrzeć Subskrypcję, wejdź na **Stronę internetową** lub **Aplikację mobilną PejKarta** i wybierz **Kartę kredytową PejKarta Premium**. Trzeba zaakceptować warunki Subskrypcji i potwierdzić zapoznanie się z informacjami zawartymi w par. 2 zgodnie z ustawą o prawach konsumenta. Przed podjęciem decyzji możesz poprosić PejKarta o **bezpłatny projekt** Subskrypcji i wszystkich powiązanych dokumentów, chyba że PejKarta zdecyduje się nie oferować Ci Subskrypcji. Przed zawarciem Subskrypcji należy dokładnie zapoznać się z jej projektem.

3. CO POTWIERDZASZ, SKŁADAJĄC WNIOSEK?

Składając wniosek o Kartę kredytową PejKarta Premium (**Wniosek**), potwierdzasz, że:

3.1. **Twoje dane osobowe są poprawne**. Jeśli tak nie jest lub coś się zmieni, musisz nas o tym poinformować w terminie jednego dnia roboczego;

3.2. Znasz treść niniejszej Subskrypcji,

3.3. Przekazano Ci projekt Subskrypcji na Trwałym nośniku;

3.4. Udzielono Ci **jasnych wyjaśnień** dotyczących Subskrypcji i jej kluczowych cech, co pomogło Ci zdecydować, czy odpowiada ona Twoim potrzebom;

3.5. **Nikt nie zmusił Cię do zawarcia** Subskrypcji. Podczas zawierania Subskrypcji nikt nie wywierał na Ciebie presji ani nacisku.

Oznacza to, że zawarcie Subskrypcji było dobrowolne.

4. CZY MOŻEMY POPROSIĆ CIĘ O WIĘCEJ INFORMACJI?

4.1. Tak. Możemy poprosić Cię o dokumenty i informacje zarówno przed zawarciem Subskrypcji, jak i w dowolnym momencie jej obowiązywania.

4.2. Możemy:

4.2.1. zweryfikować Twoją tożsamość,

4.2.2. sprawdzić informacje, jakie na Twój temat posiada inny bank. Możemy korzystać z bezpiecznych połączeń bankowych (API) w celu potwierdzenia danych Twojego rachunku lub informacji posiadanych przez inny bank.

4.2.3. Możemy poprosić o inne informacje lub dokumenty dotyczące Ciebie.

4.3. Możemy poprosić Ciebie lub inne osoby lub podmioty o podanie informacji lub dokumentów, które są istotne dla PejKarta w celu podjęcia decyzji o zawarciu Subskrypcji. Może to obejmować informacje lub dokumenty potrzebne nam do spełnienia naszych wymogów prawnych, regulacyjnych lub regulaminowych dotyczących weryfikacji klientów i monitorowania transakcji, zatwierdzania klientów lub oceny ich zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego.

4.4. Wyrażasz zgodę na podanie tych informacji na żądanie.

4.5. **Wyrażasz zgodę na kontakt telefoniczny lub mailowy** ze strony PejKarta w celu potwierdzenia danych lub uzyskania dodatkowych danych dotyczących Wniosku.

4.6. Dokumenty przekazane PejKarta zgodnie z tym paragrafem nie podlegają zwrotowi.

5. CZY PEJKARTA MOŻE ODMÓWIĆ ZAWARCIA SUBSKRYPCJI LUB JĄ WYPOWIEDZIEĆ?

5.1. Tak. Jeśli nie możemy uzyskać informacji, dokumentacji lub przeprowadzić weryfikacji, które naszym zdaniem są niezbędne do ustalenia, czy spełniasz warunki określone w naszej polityce ryzyka, możemy:

5.1.1. **odrzuć** Twój Wniosek;

5.1.2. **wypowiedzieć** Subskrypcję lub

5.1.3. **zawiesić lub wypowiedzieć** Twoje prawo do korzystania z Usług;

5.2. Jeśli tak się stanie, informujemy Cię o tym.

5.3. Decyzja w sprawie Wniosku leży po naszej stronie. Kierując się naszymi zasadami, możemy go zaakceptować lub odrzucić. Nie mamy obowiązku udzielania wyjaśnień, jeśli postanowimy odrzucić Wniosek.

6. DO JAKICH USŁUG MOŻNA UZYSKAĆ DOSTĘP?

6.1. Usługi obejmują:

6.1.1. **obniżone opłaty** za niektóre rodzaje Transakcji kartą, dostępne wyłącznie dla Klientów PejKarta Premium, wymienione w aktualnym Wykazie cen i usług;

6.1.2. **dotatkowe usługi i korzyści** oferowane przez Partnerów biznesowych, takie jak:

PejKarta



- a. wyłączny dostęp do usług dostosowanych do potrzeb Klientów PejKarta Premium,
 - b. dodatkowe zniżki dla Klientów PejKarta Premium na zakup usług przez aplikację lub stronę internetową Partnera biznesowego.
- Te dodatkowe usługi i korzyści zostały wyjaśnione przez PejKarta w procesie składania wniosku o Subskrypcję.
- 6.2. Dostęp do tych Usług można uzyskać za pośrednictwem Aplikacji mobilnej PejKarta lub na Stronie internetowej PejKarta.
- 6.3. Jeśli Usługa jest świadczona przez Partnera biznesowego, konieczne może być przejście na jego aplikację lub stronę internetową. Tam konieczne może być podanie dodatkowych informacji, złożenie oświadczeń lub wyrażenie zgody, na przykład na przetwarzanie danych osobowych. Konieczne mogą być również rejestracja, wyrażenie zgody na warunki lub zaakceptowanie polityki prywatności w celu utworzenia konta i korzystania z Usług.

7. JAKIE OPŁATY OBOWIĄZUJĄ?

- 7.1. Pamiętaj, że pobieramy **Oplatę za zarządzanie kartą Premium**, podaną w Wykazie cen i usług. Możemy nie pobierać tej opłaty.
- 7.2. Oplatę za zarządzanie kartą Premium potrącamy bezpośrednio z Rachunku karty i będzie widoczna na Wyciągu z karty.
- 7.3. Czasami, w ramach specjalnych promocji, możemy obniżyć wysokość Opłaty za zarządzanie kartą Premium lub zrezygnować z niej na krótki okres. Z promocji możesz skorzystać tylko wtedy, gdy spełnisz określone warunki.

8. JAK ANULOWAĆ SUBSKRYPCJĘ? (Prawo do odstąpienia)

- 8.1. Możesz odstąpić od Subskrypcji bez podania przyczyny w ciągu **14 dni** od dnia jej **zawarcia** lub od dnia poinformowania Cię o prawie do odstąpienia, w zależności od tego, co nastąpi później. Jeśli nie poinformujemy Cię o przysługującym Ci prawie do odstąpienia od Subskrypcji, możesz odstąpić od Subskrypcji w ciągu 12 miesięcy od upływu początkowego 14-dniowego okresu. Jeśli jednak poinformujemy Cię o prawie do odstąpienia od Subskrypcji w ciągu tych 12 miesięcy, termin będzie wynosił 14 dni od momentu otrzymania takiej informacji.
- 8.2. Oświadczenie o odstąpieniu od Subskrypcji można złożyć w szczególności w Formie dokumentowej. Możesz skorzystać ze standardowego formularza znajdującego się w **Załączniku 1** do Subskrypcji. Możesz go wysłać na adres pocztowy lub adres e-mail PejKarta podany w Subskrypcji lub za pośrednictwem Strony internetowej lub Aplikacji mobilnej PejKarta. Termin na wysłanie wynosi 14 dni i jest zachowany nawet jeśli formularz dotrze do nas po tym terminie. Jeśli nie dotrzymasz 14-dniowego terminu, tracisz prawo do odstąpienia od Subskrypcji.
- 8.3. Jeśli nie odstąpisz od Subskrypcji, pozostajesz nią związany. Jeśli odstąpisz od Subskrypcji, uznaje się, że nigdy nie została ona zawarta.
- 8.4. W przypadku odstąpienia od Subskrypcji, PejKarta zwróci Tobie wszystkie dokonane płatności niezwłocznie, to jest nie później niż 14 dni po podjęciu decyzji o odstąpieniu od Subskrypcji. Zwrot nastąpi przy użyciu pierwotnej metody płatności, chyba że ustalimy inaczej. Nie obciążymy Cię żadnymi opłatami za ten zwrot.
- 8.5. Odstąpienie od Umowy o kartę spowoduje **również odstąpienie** od Subskrypcji.
- 8.6. Odstąpienie od **Subskrypcji** nie oznacza, że **Umowa o kartę kredytową PejKarta** wygasa.

9. NA JAKI OKRES ZAWIERANA JEST SUBSKRYPCJA?

Czas trwania Subskrypcji pokrywa się z okresem obowiązywania Umowy o kartę.

10. CZY MOŻNA WYPOWIEDZIEĆ SUBSKRYPCJĘ?

- 10.1. Subskrypcję można wypowiedzieć w dowolnym momencie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia i Formy dokumentowej.
- 10.2. Wypowiedzenie Subskrypcji nie wpływa na obowiązek uiszczenia Opłaty za zarządzanie kartą Premium za czas do końca okresu wypowiedzenia.
- 10.3. Subskrypcja zostanie również automatycznie zakończona w przypadku rozwiązania Umowy o kartę kredytową PejKarta.
- 10.4. Zakończenie Subskrypcji nie ma wpływu na Umowę o kartę kredytową PejKarta ani na jej warunki.

11. JAKI JĘZYK MA ZASTOSOWANIE DO SUBSKRYPCJI?

Subskrypcja jest dostępna w języku **polskim**. Wszystkie informacje związane z Subskrypcją będą przekazywane w języku polskim. Komunikacja będzie prowadzona w języku polskim.

12. JAKI JEST SĄD WŁAŚCIWY I PRAWO WŁAŚCIWE DLA NINIEJSZEJ UMOWY?

Subskrypcja podlega **prawu polskiemu**. Możesz wszcząć postępowanie przeciwko PejKarta wyłącznie w państwie członkowskim Unii



Europejskiej, w którym znajduje się Twoje miejsce zamieszkania, lub na Malcie. PeKarta może wszcząć postępowanie przeciwko Tobie w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym znajduje się Twoje miejsce zamieszkania. Obie strony mogą wystąpić z powództwem wzajemnym do sądu, w którym toczy się postępowanie w sprawie pierwotnego roszczenia.



Załącznik 1 do Subskrypcji karty PejKarta Premium

Multitude Bank p.l.c.
ST Business Centre, 120,
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta

.....
(imię i nazwisko Klienta)

.....
(PESEL)

.....
.....
(adres zamieszkania: ulica, numer budynku,
numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość)

Formularz odstąpienia od Subskrypcji karty PejKarta Premium

Odstępuję od Subskrypcji karty PejKarta Premium nr, z dnia

.....
miejscowość, data

.....
czytelny podpis Klienta

Wypełniony i podpisany formularz należy wysłać w terminie 14 dni od daty zawarcia Subskrypcji.

*Formularz możesz **wysłać na adres:** Multitude Bank p.l.c. ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta, lub **mailem** na **info@pejkarta.pl**.*

PejKarta



Aby dotrzymać terminu odstąpienia od Subskrypcji, wystarczy wysłać ten formularz przed upływem 14 dni.

*Potrzebujesz pomocy? Odwiedź nasze **Centrum Pomocy**, aby uzyskać więcej informacji.*